



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-54347>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-54347**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : OPCO ATLAS

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Traitement des appels liés au suivi des dossiers et gestion de campagnes d'appels sortants

Description : Traitement des appels liés au suivi des dossiers et gestion de campagnes d'appels sortants

Identifiant de la procédure : fe30914f-fe77-47ac-89f9-d655fa4cec9c

Avis précédent : f79705c1-77ea-49db-bc45-a9941c279b40-05

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,200,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Traitement des appels liés au suivi des dossiers et gestion de campagnes d'appels sortants

Description : Traitement des appels liés au suivi des dossiers et gestion de campagnes d'appels sortants

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/01/2025

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : 70%

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : N/C

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Informations relatives aux délais de recours : 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut d'un tel avis dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : OPCO ATLAS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : OPCO ATLAS

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : OPCO ATLAS

Organisation qui exécute le paiement : OPCO ATLAS

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,200,000 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 1,200,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,200,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : OUTSOURCIA

Offre :

Identifiant de l'offre : 9

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 1,200,000 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024_ATLAS_AO_DRP_53

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 29/11/2024

Date de conclusion du marché : 20/01/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : f79705c1-77ea-49db-bc45-a9941c279b40-05

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : OPCO ATLAS

Numéro d'enregistrement : 85129663200017

Adresse postale : 25 Quai Panhard et Levassor

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : yzouba@opco-atlas.fr

Téléphone : 0633026735

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : PARIS Cedex 17

Code postal : 75859

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : OUTSOURCIA

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 44857932600035

Adresse postale : 23, Rue Lavoisier

Ville : Evreux

Code postal : 27000

Subdivision pays (NUTS) : Eure (FRD21)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 8e2d2b33-52e3-4dcd-8458-11f1e4c368a0 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 15/05/2025 à 08:58

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/05/2025