



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-40283>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **26-40283**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Forme juridique de l'acheteur : Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT
(Accord-cadre à bons de commandes)

Description : PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT
(Accord-cadre à bons de commandes)

Identifiant de la procédure : d138f554-537e-4a83-a6e8-2c7029ecc37c

Identifiant interne : DPSQA/APPELS EN DEBORDEMENT2026

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,300,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée

Informations complémentaires : Le présent appel d'offres ouvert est soumis aux dispositions des articles R2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du Code de la Commande Publique Cette consultation sera passée en application des articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la Commande Publique relatifs aux accords-cadres. Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre sans minimum avec un montant maximum de 325 000 Euros HT annuel passé en application des articles R2162-2, R2162 13 et 14 du code de la commande publique soit un maximum de 1 300 000 Euros HT sur la durée totale de l'accord cadre. Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT
(Accord-cadre à bons de commandes)

Description : PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT
(Accord-cadre à bons de commandes)

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : Le présent accord-cadre est conclu pour une durée initiale de 12 mois, à compter de sa notification. L'accord-cadre peut être reconduit 3 fois par périodes successives de 12 mois sans excéder 48 mois au total dans les conditions prévues au C.C.A.P.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,300,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 12/05/2026

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_eyNusC9DkZ

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : www.achatpublic.com

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/05/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

Un accord de confidentialité est requis : oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité : Le prestataire est tenu au secret professionnel. Il s'engage à garantir à Valophis Habitat OPH du Val de Marne la confidentialité absolue de l'ensemble des informations, de quelque nature qu'elles soient, écrites ou orales, auxquelles il a accès dans le cadre du présent accord cadre. À ce titre, il s'interdit toute communication ou divulgation de ces informations à des tiers, sauf aux personnes dûment habilitées à en connaître en vertu du présent accord cadre.

Facturation en ligne : Requise**La commande en ligne sera utilisée :** non**Le paiement en ligne sera utilisé :** non**5.1.15 Techniques****Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**Organisation chargée des procédures de médiation :** VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE**Organisation chargée des procédures de recours :** VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Informations relatives aux délais de recours : Le Référé précontractuel (articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative) avant la signature du contrat. Le Référé contractuel (articles L. 551-13 à L. 551-23 du Code de justice administrative) après la signature du contrat, dans les conditions prévues à l'article R. 551-7 du CJA. Le Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle l'acheteur a effectué les mesures de publicité du contrat. Le Recours pour excès de pouvoir, contre des clauses réglementaires du contrat ou contre une décision de l'acheteur, dans les 2 mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée. Organe chargé des procédures de recours Tribunal Administratif de Melun 43, rue du Général de Gaulle 77000 Melun

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Organisation qui reçoit les demandes de participation : VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Organisation qui traite les offres : VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Numéro d'enregistrement : 78576955500042

Département : Direction des Politiques Sociales, de la Qualité et des Attributions (DPSQA)

Adresse postale : 9 route de Choisy CS 50079

Ville : Créteil cedex

Code postal : 94048

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : Sam.ALI-MOUSSA@groupevalophis.fr

Téléphone : 0143975555

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_eyNusC9DkZ

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c2e486df-0f29-40ce-84a2-ce99ec84cbb1 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/04/2026 à 10:28

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/04/2026