



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-29822>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-29822**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : France travail SIEGE

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE, DE CODESIGN, DE FACILITATION GRAPHIQUE, DE DESIGN DE SERVICE ET PARCOURS UTILISATEURS AINSI QUE DES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES INTERNES POUR LE LAB DE FRANCE TRAVAIL

Description : PRESTATIONS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE, DE CODESIGN, DE FACILITATION GRAPHIQUE, DE DESIGN DE SERVICE ET PARCOURS UTILISATEURS AINSI QUE DES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES INTERNES POUR LE LAB DE FRANCE TRAVAIL

Identifiant de la procédure : ae2c6dde-2de9-4372-b41e-917d5d02bbf8

Identifiant interne : 017.23

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : DUREE DE L'ACCORD-CADRE : Le marché est conclu pour une durée ferme de deux (2) ans à compter de la date de sa notification puis reconductible tacitement deux (2) fois pour une période de un an, soit une durée maximale de quatre ans. DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES : Les

demandes de renseignements complémentaires sont adressées via le profil acheteur à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> . La date limite de réception des demandes de renseignements complémentaires est fixée au 10/04/2024, la date de réception faisant foi. Aucune demande ne sera prise en compte au-delà de cette date.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0003

Titre : Prestations d'appui en design de parcours utilisateurs et d'expérience

Description : Conception ou amélioration de services, d'expériences et parcours utilisateurs (usagers, agents, partenaires), d'organisation ou processus, selon ces principes clés : - Sur la base d'un diagnostic avec des données issues de divers types d'études, prototyper des solutions dans le but de les tester : ainsi aboutir à un parcours prescrit - Lors de ce test, être à l'écoute des différentes parties prenantes (usagers, collaborateurs, partenaires) afin de questionner (explicite) et observer (implicite) sur le terrain leurs ressentis : ainsi faire émerger les aspects de leurs parcours réels - En fin de test, fort des apprentissages, se projeter sur un éventuel passage à l'échelle amenant à des recommandations : ainsi poser le parcours projeté.

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le montant maximum est de 2 900 000 euros TTC sur la durée totale de l'accord-cadre . Le titulaire s'engage, dans le cadre de l'exécution du marché, à conduire une action de promotion de l'emploi et de lutte contre les discriminations pour les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Il réserve à ces personnes 100 heures par année d'exécution du marché, à compter de sa date de notification.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : La description se trouve dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Analysé sur la base du DQE fourni dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/04/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : Pour contester une décision, - avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.5511 du code de justice administrative ? - après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat ? 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de PARIS

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Intelligence collective, co design et facilitation

Description : Intelligence collective, co-design et facilitation Description: Mobilisation des acteurs et parties prenantes concernés par un même enjeu (le plus souvent de manière simultanée, voire de manière séquencée) pour : - conduire avec eux des sessions d'idéation et de création, et les amener à coconstruire ensemble (pouvant aller jusqu'au prototypage) malgré les possibles complexités associées ; - stimuler l'échange, la créativité et la génération d'idées de manière adaptée, alors que : o nous rencontrons des situations très variées : générer l'appropriation d'une thématique, cadrer une problématique complexe, amorcer une résolution, etc. o nous sommes amenés à réunir des parties prenantes très variées : nos collaborateurs (différents profils), nos usagers (demandeurs d'emploi comme entreprises - selon différents profils), nos partenaires (publics ou privés / au sein de l'écosystème de l'emploi comme en dehors), des chercheurs, etc.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le montant maximum est de 4 600 000 euros TTC maximum sur la durée totale de l'accord-cadre. Le titulaire s'engage, dans le cadre de l'exécution du marché, à conduire une action de promotion de l'emploi et de lutte contre les discriminations pour les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Il réserve à ces personnes 150 heures par année d'exécution du marché, à compter de sa date de notification.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Analysé sur la base du DQE fourni dans le DCE

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : La description se trouve dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/04/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : Pour contester une décision, - avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.5511 du code de justice administrative ? - après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat ? 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de PARIS

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : Facilitation graphique

Description : Représentations visuelles des échanges et des idées issues d'interactions entre les participants d'un temps collaboratif, afin de : - faciliter leurs échanges et ainsi améliorer la production collective ; - faciliter la compréhension et la mémorisation, et donc la communication.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 73220000 Services de conseil en développement

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le montant maximum est de 2 300 000 euros TTC sur la durée totale de l'accord-cadre . Le titulaire s'engage, dans le cadre de l'exécution du marché, à conduire une action de promotion de l'emploi et de lutte contre les discriminations pour les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Il réserve à ces personnes 100 heures par année d'exécution du marché, à compter de sa date de notification.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Analysé sur la base du DQE fourni dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : La description se trouve dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2482386&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/04/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : Pour contester une décision, - avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.5511 du code de justice administrative ? - après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat ? 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de PARIS

Section 8 - Organisations**8.1 ORG-0002**

Nom officiel : Tribunal administratif de PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : France travail SIEGE

Numéro d'enregistrement : 13000548100010

Adresse postale : Direction comptable TSA92002

Ville : Paris cedex 20

Code postal : 75987

Pays : France

Adresse électronique : damfonct.00171@pole-emploi.fr

Téléphone : 06 27 84 80 73

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 5c897b37-f009-44cc-a025-8d389942f9b7 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/03/2024 à 14:16

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/03/2024