



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-51900>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-51900**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : France terre d'asile - siège social

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'infogérance informatique au profit de France Terre d'Asile

Description : Ces prestations comprennent : Le support aux utilisateurs : assistance technique de niveau 1 et 2, gestion des incidents et des demandes, accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation des outils numériques ; L'administration des infrastructures informatiques : gestion et maintien en condition opérationnelle des serveurs, équipements réseau, systèmes de sécurité et environnements cloud. Le périmètre fonctionnel couvert inclut : Les postes de travail fixes et portables (système d'exploitation Windows) ; Les périphériques informatiques (imprimantes, scanners, écrans, équipements mobiles) ; Les serveurs physiques et virtualisés ; Les infrastructures réseau (LAN, WAN, Wi-Fi, VPN) ; Les solutions de sécurité informatique (pare-feu, antivirus, EDR/XDR, gestion des vulnérabilités) ; Les environnements cloud, notamment Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, SharePoint, OneDrive, Microsoft Entra ID) ; Les systèmes de sauvegarde et de continuité d'activité

Identifiant de la procédure : 2c80a913-8406-4ce6-afe3-ce4324a07623

Identifiant interne : 2026007

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 24 rue Marc Seguin

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Infogérance de proximité

Description : Service Desk (N1/N2), gestion du parc de postes de travail (?1 500 PC) et périphériques, support utilisateurs Microsoft 365, administration fonctionnelle des comptes AD /Entra ID, présence mensuelle Siège/Cinetika/Créteil. Périmètre Annexes A et B du CCTP

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 24 rue Marc Seguin

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 18/07/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : A l'issue de cette première période contractuelle de 12 mois, le marché public est tacitement reconductible. Le nombre de reconduction est fixé à trois, pour une nouvelle période de 12 mois, sans que la durée totale du marché public ne dépasse 4 ans. Dans l'hypothèse où le Rpa décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard 2 mois avant la date d'anniversaire du marché. En vertu, des dispositions de l'article R.2112-4 du code de la commande publique, le Titulaire ne peut renoncer à la reconduction du marché par Ftda

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1826033>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1826033>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 23/06/2026 à 12:00

Lieu : Paris

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Siège social

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Infogérance système et réseaux

Description : Administration serveurs (physiques/virtuels), LAN/WAN/Wi-Fi/VPN, cybersécurité (EDR/XDR, vulnérabilités, SIEM, PAM), administration tenant Microsoft 365, sauvegardes & amp; amp; PRA, supervision 24/7, CMDB. Conformité NIS2 / RGPD / ANSSI

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 24 rue Marc Seguin

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 18/07/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : A l'issue de cette première période contractuelle de 12 mois, le marché public est tacitement reconductible. Le nombre de reconduction est fixé à trois, pour une nouvelle période de 12 mois, sans que la durée totale du marché public ne dépasse 4 ans. Dans l'hypothèse où le Rpa décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard 2 mois avant la date d'anniversaire du marché. En vertu, des dispositions de l'article R.2112-4 du code de la commande publique, le Titulaire ne peut renoncer à la reconduction du marché par Ftda

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1826033>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1826033>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 23/06/2026 à 12:00

Lieu : Paris

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Siège social

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 1B45B97F-FB1A-7220-A1BF179A26A3741F

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : France terre d'asile - siège social

Numéro d'enregistrement : 59296

Adresse postale : 24 rue Marc Seguin

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : BEAUGRAND Vincent

Adresse électronique : cdruilhe@france-terre-asile.org

Téléphone : 0153043999

Adresse internet : <http://www.france-terre-asile.org/>

Profil de l'acheteur : <http://www.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Siège social

Numéro d'enregistrement : 1B45B99E-C09A-EE9F-0CCC1024E115F6DD

Adresse postale : 24 rue Marc Seguin

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : cdruilhe@france-terre-asile.org

Téléphone : 0153043980

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 1B45B9CA-9003-C565-018339278EAFBE3B

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 1B45B9D9-A111-8164-E583D7E43071F839

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : bad30f73-b1e1-47b9-8b1c-bfb760c46b62 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/05/2026 à 13:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/05/2026