



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-51415>

Département(s) de publication : **14, 76, 61, 50, 27**

Annonce n° **26-51415**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CMAR Normandie

Forme juridique de l'acheteur : Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de conseils instantanés en affaires et en gestion destinés à accompagner la CMA Normandie dans la gestion quotidienne de ses activités.

Description : Accord cadre à bon de commande d'abonnement annuel à un service de conseils instantanés via une plateforme dématérialisée en vue d'accompagner la CMA Normandie dans la gestion quotidienne de ses services métiers et opérationnels.

Identifiant de la procédure : 4c3be158-ae16-49b5-9d94-ce4ed5d4677b

Identifiant interne : 2026-28-06

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2, rue Claude Bloch

Ville : CAEN

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 220,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de conseils instantanés en affaires et en gestion destinés à accompagner la CMA Normandie dans la gestion quotidienne de ses activités.

Description : Service global d'appui opérationnel permettant d'obtenir des réponses rapides, fiables et contextualisées aux problématiques rencontrées.

Identifiant interne : 2025-28-06

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2, rue Claude Bloch

Ville : CAEN

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : valeur technique

Description : Décomposée en 5 sous-critères pondérés. Sous-critère 1 : Qualité de l'expertise et des moyens humains mobilisés pour l'exécution du marché, en adéquation avec les domaines d'intervention attendus (30%) ; Sous-critère 2 : Qualité et sécurisation des réponses apportées, notamment leur caractère juridiquement argumenté, personnalisé et directement exploitable (30%) Sous-critère 3 : Modalités d'accès au service et réactivité, incluant les délais de réponse, la disponibilité et la gestion des urgences (20%) ; Sous-critère 4 : Qualité des outils numériques et des ressources documentaires mis à disposition (10%) ; Sous-critère 5 : Modalités de suivi et de pilotage des prestations, incluant les indicateurs de performance et les actions d'amélioration continue (10%) ;

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Nom : Conditions financières

Description : Le prix est apprécié au regard d'un panier de référence soit le prix de l'abonnement annuel au service pour 3 à 5 utilisateurs tel qu'indiqué au bordereau des prix unitaires selon la formule mathématique : $(\text{prix du candidat le moins cher} \times 5) / \text{prix du candidat à noter} = \text{note sur 5 points}$

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://cmar-normandie.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_30245_1157841.html

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://cmar-normandie.e-marchespublics.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Autorisée

Date limite de réception des offres : 30/06/2026 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 30/06/2026 à 17:00

Lieu : Ouverture dématérialisée - Rouen

Informations complémentaires : Ouverture dématérialisée des plis via le profil acheteur de la CMA Normandie

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Abonnement de service dématérialisé

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Nantes

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CMAR Normandie

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
TRIBUNAL ADMINISTRATIF

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CMAR Normandie

Numéro d'enregistrement : 13002799800017

Adresse postale : 2 Rue Claude Bloch

Ville : Caen

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Point de contact : lmabille@cma-normandie.fr

Adresse électronique : lmabille@cma-normandie.fr

Téléphone : +33 232180640

Profil de l'acheteur : <https://cmar-normandie.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF

Numéro d'enregistrement : 17140005400010

Adresse postale : 3, rue Arthur Le Duc

Ville : CAEN

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Téléphone : 33231707272

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Nantes

Numéro d'enregistrement : 13002928300012

Adresse postale : 22 mail Pablo Picasso BP24209

Ville : NANTES CEDEX 1

Code postal : 44042

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Adresse électronique : paysdl.ccira@dirrecte.gouv.fr

Téléphone : 33253467983

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0000

Nom officiel : DEMATIS

Numéro d'enregistrement : 45072478600030

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@dematis.com

Téléphone : +33 172365548

Adresse internet : www.dematis.com

Rôles de cette organisation :

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c010fe5e-7ac1-41de-ad98-2b5ba890c400 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/05/2026 à 12:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/05/2026