



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-53768>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-53768**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATION DE GESTION D'APPELS ENTRANTS EXTERNES DE LA CCI LYON METROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

**Description** : PRESTATION DE GESTION D'APPELS ENTRANTS EXTERNES DE LA CCI LYON METROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

**Identifiant de la procédure** : c67bc177-a949-4a93-a512-2d0fd601ecd5

**Identifiant interne** : 24LM03AO

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire de l'accord-cadre, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

**Base juridique** :

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : PRESTATION DE GESTION D'APPELS ENTRANTS EXTERNES DE LA CCI LYON METROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

**Description** : PRESTATION DE GESTION D'APPELS ENTRANTS EXTERNES DE LA CCI LYON METROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

**Identifiant interne** : 24LM03AO

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Nom** : Voir règlement de consultation

**Critère** :

**Type** : Capacité économique et financière

**Nom** : Voir règlement de consultation

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles** : français

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00**

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Numéro d'enregistrement :** 13002170200019

**Adresse postale :** Place de la Bourse

**Ville :** Lyon cedex 02

**Code postal :** 69289

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@lyon-metropole.cci.fr

**Téléphone :** +33472113347

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon cedex 03

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : +33487635000

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 8773aadc-a329-4b37-89c2-4657420fb6e9 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 06/05/2024 à 15:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 06/05/2024