



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-36031>

Département(s) de publication : **75, 93**

Annonce n° **24-36031**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Ile de France

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise à disposition de solution(s) en mode Saas de Gestion de la Relation aux Citoyens pour la Région Île-de-France

**Description** : Mise à disposition de solution(s) en mode Saas de Gestion de la Relation aux Citoyens pour la Région Île-de-France

**Identifiant de la procédure** : f5cca31f-3225-4059-a7d6-91a51900dd74

**Avis précédent** : 244411-2023

**Identifiant interne** : 2300390

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nature supplémentaire du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Mise à disposition de solution(s) en mode Saas de Gestion de la Relation aux Citoyens pour la Région Île-de-France

**Description** : Mise à disposition de solution(s) en mode Saas de Gestion de la Relation aux Citoyens pour la Région Île-de-France

**Identifiant interne** : 2300390

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 06/02/2024

**Durée** : 48 MONTH

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique (Se référer au règlement de la consultation)

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Se référer au règlement de la consultation

Pondération (points, valeur exacte) : 60

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** :

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal de Paris

## Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 8,000,000 EUR

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 8,000,000 EUR

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,000,000 EUR

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ALMAVIA CX

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre Almavia CX

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** CON-0001 - 2300390-01

**Titre :** Mise à disposition de solution(s) en mode Saas de Gestion de la Relation aux Citoyens pour la Région Île-de-France

**Date de conclusion du marché :** 06/02/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** true

**Organisation qui signe le marché :** Région Ile de France

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** ALMAVIA CX

**Numéro d'enregistrement :** 45051006000020

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75010

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** stephane.lemair@almaviacv.com

**Téléphone :** +33787627222

**Télécopieur :** +33957399982

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** +33144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Région Ile de France

**Numéro d'enregistrement :** 23750007900312

**Ville :** Saint Ouen Sur Seine

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** abdoul.salifou@iledefrance.fr

**Téléphone :** +33153855720

**Profil de l'acheteur :** <https://marches.maximilien.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 79fda529-3b5c-49f8-b05a-152ddd25c46d - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 26/03/2024 à 16:05

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/03/2024