



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-41596>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-41596**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Institut SPS

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 81412458200028

Ville : PARIS

Code postal : 75017

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 75

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Identifiant interne de la consultation : 202604

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Madame Gwendoline Legré

Adresse mail du contact : g.legre@sps-institut.fr

Numéro de téléphone du contact : 0186047868

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Le présent marché a pour objet d'assurer un service de plateforme d'écoute et de réorientation composée de psychologues cliniciens et libéraux diplômés pour recevoir les appels de professionnels de la santé en souffrance ainsi qu'à tous les étudiants en santé. Cette plateforme se compose : - d'un service de base ; - d'un service d'urgence (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 24 heures) ; - d'un service spécifique (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 72 heures). La plateforme d'écoute prend en charge les appels des professionnels de la santé et des étudiants en santé. Si l'appelant n'est ni professionnel de la santé ni étudiant, la prise en charge ne doit pas être effectuée. Dans ce cadre, un numéro vert dédié a été mis en place avec le numéro d'appel 0805 23 23 36, propriété de SPS. Les

appels sont reçus 24h/24-7j/7 par les psychologues diplômés de la plateforme d'écoute rattachée au titulaire. Les entretiens se font par téléphone ou par l'application mobile SPS. Le titulaire gère également un site internet pour le choix éventuel d'un psychologue (ou pour rappeler celui déjà joint par l'interlocuteur lors d'un appel précédent).

Technique d'achat : Catalogue électronique

Date et heure limite de réception des plis : 27/05/2026 à 17:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Exigée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Non

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Marché relatif à la mise en oeuvre d'une plateforme téléphonique d'écoute, de réorientation et de soutien psychologique pour les professionnels de la santé et les étudiants.

Code CPV principal - Descripteur principal : 79998000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché a pour objet d'assurer un service de plateforme d'écoute et de réorientation composée de psychologues cliniciens et libéraux diplômés pour recevoir les appels de professionnels de la santé en souffrance ainsi qu'à tous les étudiants en santé. Cette plateforme se compose : - d'un service de base ; - d'un service d'urgence (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 24 heures) ; - d'un service spécifique (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 72 heures). La plateforme d'écoute prend en charge les appels des professionnels de la santé et des étudiants en santé. Si l'appelant n'est ni professionnel de la santé ni étudiant, la prise en charge ne doit pas être effectuée. Dans ce cadre, un numéro vert dédié a été mis en place avec le numéro d'appel 0805 23 23 36, propriété de SPS. Les appels sont reçus 24h/24-7j/7 par les psychologues diplômés de la plateforme d'écoute rattachée au titulaire. Les entretiens se font par téléphone ou par l'application mobile SPS. Le titulaire gère également un site internet pour le choix éventuel d'un psychologue (ou pour rappeler celui déjà joint par l'interlocuteur lors d'un appel précédent).

Lieu principal d'exécution du marché : Perimetre national

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : entre 250000 euros et 300000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/04/2026