RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

BOAMP.fr
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

# Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-80360

Département(s) de publication : **75**
Annonce n° **26-80360**

## Section 1 - Acheteur

1.1 **Acheteur**

**Nom officiel** : Coallia

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

## Section 2 - Procédure

2.1 **Procédure**

**Titre** : EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

**Description** : La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

**Identifiant de la procédure** : de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

**Avis précédent** : 97e76ac4-40e6-448b-ba11-a0fbad2ae56e-01

**Identifiant interne** : 2026-21

**Type de procédure** : Ouverte

2.1.1 **Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79992000 Services de réception

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 **Lieu d'exécution**

**Adresse postale** : 16-18 COUR SAINT ELOI

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

2.1.4 **Informations générales**

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0001

**Titre** : EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

**Description** : La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

**Identifiant interne** : 2026-21

5.1.1 **Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79992000 Services de réception

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 **Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

5.1.3 **Durée estimée**

**Durée** : 48 **Mois**

5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : **oui**

5.1.10 **Critères d'attribution**

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : PRIX : 40 points

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : VALEUR TECHNIQUE : 50 points

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : PERFORMANCES EN MATIERES DE DEVELOPPEMENT DURABLE : 10 points

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères** : Critère

5.1.15 **Techniques**

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Coallia

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui signe le marché** : Coallia

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis** : 100,000 **Euro**

**Valeur approximative des accords-cadres** : 33,966 **Euro**

6.1 **Résultat – Identifiants des lots** : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre** :

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 100,000 **Euro**

**Valeur réestimée de l'accord-cadre** : 33,966 **Euro**

6.1.2 **Informations sur les lauréats**

**Lauréat** :

**Nom officiel** : CITY ONE

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : 2026-21-CITYONE

**Identifiant du lot ou groupe de lots** : LOT-0001

**Sous-traitance** : Non

**Informations relatives au marché** :

**Identifiant du marché** : 2026-21

**Date de conclusion du marché** : 01/06/2026

**Organisation qui signe le marché** : Coallia

6.1.4 **Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues** :

**Type de soumissions reçues** : Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues** : 14

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Coallia

**Numéro d'enregistrement** : 77568030900611

**Adresse postale** : 16 18 Cour Saint Eloi

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : agnella.oxybel@coallia.org

**Téléphone** : 01 85 34 32 30

**Adresse internet** : https://www.coallia.fr

**Profil de l'acheteur** : https://coallia.e-marchespublics.com

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal judiciaire de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 177 501 111 01763

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : CITY ONE

**Taille de l'opérateur économique** : **Grande**

**Numéro d'enregistrement** : 450 046 768 000 13

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

8.1 ORG-0000

**Nom officiel** : DEMATIS

**Numéro d'enregistrement** : 45072478600030

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75015

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : contact@dematis.com

**Téléphone** : +33 172365548

**Adresse internet** : www.dematis.com

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 3df2bf24-b54a-4174-bd18-cb3d4f6af98d - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 13/08/2026 à 14:00

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 13/08/2026