



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-83481>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-83481**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Autorité des marchés financiers (AMF)

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF réalisée au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU)

**Description** : Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU) dont le Titulaire aura la charge. Il comprend les prestations suivantes : initialisation, prestation 1 (centre de service : centre d'appels), prestation 2 (centre de service : intervention de Proximité (PROXI)), prestation 3 (accompagnement et traitement spécifique des demandes VIP, gestion et accompagnement des salles de réunion), gouvernance et pilotage des prestations, et suivi des demandes VIP, prestations complémentaires de renfort ou astreinte, et réversibilité.

**Identifiant de la procédure** : 484f2881-af79-42f6-9acb-691a8f1d3d43

**Avis précédent** : f3fbd15c-1bd6-4a7d-a113-915e1c98692c-02

**Identifiant interne** : 2024\_055

**Type de procédure** : Restreinte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72500000 Services informatiques

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** AMF, 17 place de la Bourse

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75002

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 2,225,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 220,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Seuls les candidats classés aux 5 premières positions seront invités à remettre une offre

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF réalisée au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU)

**Description :** Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU) dont le Titulaire aura la charge. Il comprend les prestations suivantes : initialisation, prestation 1 (centre de service : centre d'appels), prestation 2 (centre de service : intervention de Proximité (PROXI)), prestation 3 (accompagnement et traitement spécifique des demandes VIP, gestion et accompagnement des salles de réunion), gouvernance et pilotage des prestations, et suivi des demandes VIP, prestations complémentaires de renfort ou astreinte, et réversibilité

**Identifiant interne :** 2024\_055

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72500000 Services informatiques

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** AMF, 17 place de la Bourse

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75002

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 **Durée estimée**

**Durée :** 4 An

#### 5.1.5 **Valeur**

**Valeur estimée hors TVA :** 2,225,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 220,000 Euro

#### 5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.10 **Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Au regard des 4 sous-critères présentés dans le règlement de la consultation

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 70

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Au regard du montant total de la simulation de prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 30

#### 5.1.15 **Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 250,000 Euro**

**6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001**

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 250,000 Euro**

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Akkodis Digital

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Akkodis Digital

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024\_055

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 07/07/2025

**Date de conclusion du marché :** 18/07/2025

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Autorité des marchés financiers (AMF)

**Numéro d'enregistrement :** 11000023900019

**Adresse postale :** 17 place de la Bourse

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75002

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** c.brefort@amf-france.org

**Téléphone :** 0153456106

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

## Acheteur

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Akkodis Digital

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 35315026100330

**Ville** : Villeurbanne

**Code postal** : 69100

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : alice.brasseur@akkodis.com

**Téléphone** : 0472855858

**Rôles de cette organisation** :

**Prestataire de services de passation de marché**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : eb6f460a-e653-4488-9c40-fe4a489a1771 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 22/07/2025 à 10:15

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/07/2025