



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-40172>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **25-40172**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection de l'environnement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Assistance aux métiers et à la DSIUN dans le cadrage et la gestion des projets

Description : Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture de prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des pilotes de mutualisation, des équipes métier et informatique participant aux projets prévus dans le plan de transformation des agences de l'eau, ou prévus dans le plan d'évolutions majeures d'applications déjà mutualisées utilisées par les 6 agences de l'eau

Identifiant de la procédure : 4f452402-f6b6-4c88-a7f7-43883a793406

Avis précédent : 09b50632-c0d7-4507-b57a-78b02b1f5a64-01

Identifiant interne : 23-018

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. L'accord-cadre est constitué de 5 lots mono-attributaires et est exécuté pour partie par la conclusion de marchés subséquents et pour partie par l'émission de bons de commande. Il est passé sans minimum et avec un montant maximum de 7 900 000 euros HT pour l'ensemble des lots et pour toute la durée de l'accord-cadre. Sa valeur estimée est de 5 500 000 euros HT pour l'ensemble des lots et pour toute la durée de l'accord-cadre. Il est possible de postuler sur le

nombre de lots souhaité mais parmi les lots 1, 2, 3, 4, le nombre maximum de lots qui pourra être attribué à un même soumissionnaire est de 2. Tout en pouvant être retenu également sur le lot 5. Un même soumissionnaire peut donc être retenu sur 3 lots maximum

2.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.4 **Informations générales**

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot :** LOT-0001

Titre : AMO pour des processus de pilotage (programmation, gouvernance) et des processus supports (achats, finances) des agences de l'eau.

Description : Il s'agit, dans le périmètre cité, d'une assistance au projet et accompagnement au changement pouvant nécessiter selon l'importance des projets, des prestations comme l'expression des besoins, le sourcing, les spécifications, le pilotage, la stratégie de changement, le plan de communication, le plan de formation, les actions de communication et de formation.

Identifiant interne : 1

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : le montant maximum du lot 1 est de 1 500 000 euros HT pour toute la durée de l'accord-cadre avec des montants maximums annuels fixés comme suit : 400 000 euro(s) HT la 1ère année, 400 000 la 2ème année, 400 000 euro(s) HT la 3ème année et 300 000 euro(s) HT la 4ème année. Les montants annuels estimés sont de : 300 000 euro(s) HT la 1ère année, 300 000 euro(s) HT la 2ème année, 300 000 euro(s) HT la 3ème année et 150 000 euro(s) HT la 4ème année. Les prestations se dérouleront principalement à distance, dans les locaux du titulaire. Pour certaines réunions, le titulaire pourra être amené à se rendre dans l'une des agences de l'eau dont les adresses figurent dans le CCAP.

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Prix

Nom : Critère prix

Description : selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère valeur technique

Description : Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations et qualité de la démarche proposée pour la réalisation de ces dernières. Selon les dispositions du règlement de la consultation.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère RSE

Description : Qualité de la réponse au regard de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies et délais des recours dont dispose le candidat sont : -Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R.5511 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : AMO pour des processus de réalisation (aides et redevances) des agences de l'eau.

Description : Il s'agit, dans le périmètre cité, d'une assistance au projet et accompagnement au changement pouvant nécessiter selon l'importance des projets, des prestations comme

l'expression des besoins, le sourcing, les spécifications, le pilotage, la stratégie de changement, le plan de communication, le plan de formation, les actions de communication et de formation.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : le montant maximum du lot 2 est de 1 600 000 euros HT pour toute la durée de l'accord-cadre avec des montants maximums annuels fixés comme suit : 500 000 euro(s) HT la 1ère année, 400 000 euro(s) HT la 2ème année, 400 000 euro(s) HT la 3ème année et 300 000 euro(s) HT la 4ème année. Les montants annuels estimés sont de : 400 000 euro(s) HT la 1ère année, 300 000 euro(s) HT la 2ème année, 200 000 euro(s) HT la 3ème année et 200 000 euro(s) HT la 4ème année. Pour chaque lot, la prestation se déroulera principalement à distance, dans les locaux du titulaire. Pour certaines réunions, le titulaire pourra être amené à se rendre dans l'une des agences de l'eau dont les adresses figurent dans le CCAP.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Critère prix

Description : Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère valeur technique

Description : Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations et qualité de la démarche proposée pour la réalisation de ces dernières. Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère RSE

Description : Qualité de la réponse au regard de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies et délais des recours dont dispose le candidat sont : -Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R.5511 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : AMO pour des processus support (ressources humaines et communication) des agences de l'eau.

Description : Il s'agit, dans le périmètre cité, d'une assistance au projet et accompagnement au changement pouvant nécessiter selon l'importance des projets, des prestations comme l'expression des besoins, le sourcing, les spécifications, le pilotage, la stratégie de changement, le plan de communication, le plan de formation, les actions de communication et de formation.

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : le montant maximum du lot 3 est de 1 100 000 euros HT pour toute la durée de l'accord-cadre avec des montants maximums annuels fixés comme suit : 200 000 euro(s) HT la 1ère année, 300 000 euro(s) HT la 2ème année, 300 000 euro(s) HT la 3ème année et 300 000 euro(s) HT la 4ème année. Les montants annuels estimés sont de : 100 000 euro(s) HT la 1ère année, 250 000 euro(s) HT la 2ème année, 200 000 euro(s) HT la 3ème année et 200 000 euro(s) HT la 4ème année. Pour chaque lot, la prestation se déroulera principalement à distance, dans les locaux du

titulaire. Pour certaines réunions, le titulaire pourra être amené à se rendre dans l'une des agences de l'eau dont les adresses figurent dans le CCAP.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations et qualité de la démarche proposée pour la réalisation de ces dernières. Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de la réponse au regard de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies et délais des recours dont dispose le candidat sont : -Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R.5511 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : AMO pour des processus de réalisation (référentiels, surveillance des masses d'eau, planification DCE, autosurveillance) et processus support (système d'information, moyens généraux) des agences de l'eau.

Description : Il s'agit, dans le périmètre cité, d'une assistance au projet et accompagnement au changement pouvant nécessiter selon l'importance des projets, des prestations comme l'expression des besoins, le sourcing, les spécifications, le pilotage, la stratégie de changement, le plan de communication, le plan de formation, les actions de communication et de formation.

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : le montant maximum du lot 4 est de 1 600 000 euros HT pour toute la durée de l'accord-cadre avec des montants maximums annuels fixés comme suit : 500 000 euro(s) HT la 1ère année, 400 000 euro(s) HT la 2ème année, 400 000 euro(s) HT la 3ème année et 300 000 euro(s) HT la 4ème année. Les montants annuels estimés sont de: 500 000 euro(s) HT la 1ère année, 400 000 euro(s) HT la 2ème année, 200 000 euro(s) HT la 3ème année et 200 000 euro(s) HT la 4ème année. Pour chaque lot, la prestation se déroulera principalement à distance, dans les locaux du titulaire. Pour certaines réunions, le titulaire pourra être amené à se rendre dans l'une des agences de l'eau dont les adresses figurent dans le CCAP.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations et qualité de la démarche proposée pour la réalisation de ces dernières. Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de la réponse au regard de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies et délais des recours dont dispose le candidat sont : -Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R.5511 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005

Titre : Assistance à la recette

Description : Le lot concerne l'assistance pour définir la stratégie, le référentiel de test, l'exécution de test et l'automatisation des tests pour des projets pouvant concerner l'ensemble des processus métier des agences de l'eau.

Identifiant interne : 5

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : le montant maximum du lot 5 est de 2 100 000 euros HT pour toute la durée de l'accord-cadre avec des montants maximums annuels fixés comme suit : 600 000 euro(s) HT la 1ère année, 500 000 euro(s) HT la 2ème année, 500 000 euro(s) HT la 3ème année et 500 000 euro(s) HT la 4ème année. Les montants annuels estimés sont de : 400 000 euro(s) HT la 1ère année, 300 000 euro(s) HT la 2ème année, 300 000 euro(s) HT la 3ème année et 300 000 euro(s) HT la 4ème année. Pour chaque lot, la prestation se déroulera principalement à distance, dans les locaux du

titulaire. Pour certaines réunions, le titulaire pourra être amené à se rendre dans l'une des agences de l'eau dont les adresses figurent dans le CCAP.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations et qualité de la démarche proposée pour la réalisation de ces dernières. Selon les dispositions du règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de la réponse au regard de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies et délais des recours dont dispose le candidat sont : -Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R.5511 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui signe le marché : AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 2,100,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0004

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0005

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,100,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ONEPOINT

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre Onepoint Lot 5

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0005

Valeur de l'offre : 2,100,000 Euro

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 25ACC004 - Lot 5

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 17/02/2025

Date de conclusion du marché : 17/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 17950702500015

Ville : Cergy-Pontoise cedex

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : Greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Adresse internet : <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : ONEPOINT

Numéro d'enregistrement : 440 697 712 00063

Ville : Paris

Code postal : 75116

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : secteurpublic@groupeonepoint.com

Téléphone : 0170230300

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0005

8.1 ORG-0001

Nom officiel : AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE

Numéro d'enregistrement : 187 500 095 00166

Ville : Courbevoie cedex

Code postal : 92400

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : adenot.laurent@aesn.fr

Téléphone : 0141201600

Adresse internet : <https://www.eau-seine-normandie.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 6f0f70ca-ece7-4b35-8b54-b3e6f20b072e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 09/04/2025 à 10:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 09/04/2025