



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-38617>

Département(s) de publication : **77**

Annonce n° **26-38617**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection de l'environnement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

**Description** : La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

**Identifiant de la procédure** : 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L. 2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Rebaix

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

**Description :** l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

**Options :**

**Description des options :** Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Rebaix

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 8 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 4**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Prix 30% - Valeur technique 70%

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 15/05/2026 à 17:00

**Adresse des documents de marché :** <http://www.synapse-entreprises.com/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <http://www.synapse-entreprises.com/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Requise

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 29/05/2026 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Melun

**Informations relatives aux délais de recours :** Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

**Numéro d'enregistrement :** 200 087 021 00016

**Adresse postale :** 23 rue Pasteur

**Ville :** REBAIS

**Code postal :** 77510

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service marchés publics

**Adresse électronique :** n.blot@s2e77.fr

**Téléphone :** 0164045200

**Adresse internet :** <https://www.s2e77.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.synapse-entreprises.com/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Melun

**Numéro d'enregistrement :** 177 707 049 00017

**Adresse postale :** 43 Rue du Général de Gaulle,

**Ville :** Melun

**Code postal :** 77000

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** [greffe.ta-melun@juradm.fr](mailto:greffe.ta-melun@juradm.fr)

**Téléphone :** 0160566630

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 16/04/2026 à 08:46

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 16/04/2026