



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-71076>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-71076**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Campus France

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Enseignement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accueil physique et téléphonique

**Description** : L'accord cadre objet de la présente procédure concerne l'accueil Campus France. Il est relatif aux prestations suivantes : Pour le lot n°1, d'accueil au siège et à la résidence Montparnasse : • L'accueil physique et téléphonique du siège de Campus France et de la résidence Montparnasse, • La mise à disposition d'un logiciel de gestion de l'accueil. Pour le lot n°2, de permanence téléphonique pour l'accueil de nuit : • Gestion des appels téléphoniques adressés à Campus France le soir, la nuit, les weekends et jours fériés par des personnes.

**Identifiant de la procédure** : d80737af-8ceb-430f-9e27-1e4603f5dc1b

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79992000 Services de réception

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 28 rue de la Grange aux Belles

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75010

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 580,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots**

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Paieement d'impôts et taxes :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail :

Paieement des cotisations de sécurité sociale :

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Accueil au siège et à la résidence Montparnasse

**Description :** • Accueil physique et téléphonique du siège de Campus France et de la résidence Montparnasse, • Mise à disposition d'un logiciel de gestion de l'accueil.

**Identifiant interne :** CF\_2024\_10

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79992000 Services de réception

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/12/2024

**Durée :** 4 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 500,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 17/06/2024

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2567271&orgAcronyme=c8v>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2527891&orgAcronyme=c8v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 19/07/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 180 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Campus France

**Organisation chargée des procédures de recours :** Campus France

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Campus France

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Campus France

**Organisation qui traite les offres :** Campus France

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Permanence téléphonique pour l'accueil de nuit

**Description :** Gestion des appels téléphoniques adressés à Campus France le soir, la nuit, les weekends et jours fériés par des personnes.

**Identifiant interne :** CF\_2024\_10

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79992000 Services de réception

##### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2025

**Durée :** 4 An

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 80,000 Euro

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2567271&orgAcronyme=c8v>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2567271&orgAcronyme=c8v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 19/07/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 180 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Campus France

**Organisation chargée des procédures de recours :** Campus France

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Campus France

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Campus France

**Numéro d'enregistrement** : 75219543800011

**Adresse postale** : 28 rue de la Grange aux Belles

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75010

**Pays** : France

**Point de contact** : Donatienne HISSARD - Directrice Générale

**Adresse électronique** : marches.publics@campusfrance.org

**Téléphone** : 01 40 40 58 58

**Adresse internet** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2527891&orgAcronyme=c8v>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2527891&orgAcronyme=c8v>

**Autres points de contact** :

**Nom officiel** : Campus France

**Département** : Service Marchés

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : [www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2527891&orgAcronyme=c8v](http://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2527891&orgAcronyme=c8v)

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 38fc71f4-9357-4059-854e-17f468516b33 - 03

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/06/2024 à 18:47

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/06/2024