



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-1901>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **26-1901**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : COMMUNAUTE INTERCOMMUNALE NORD REUNION

Type de Numéro national d'indentification : SIREN

N° National d'identification : 24974011900063

Ville : SAINT-DENIS

Code postal : 97490

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 974

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://marches.cinor.fr>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Direction Commande Publique

Adresse mail du contact : achat.marche@cinor.re

Numéro de téléphone du contact : +262 262923427

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Cf cahier des charges
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Cf cahier des charges
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Cf cahier des charges

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 04/02/2026 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Collectivités et établissements publics territoriaux

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Accord Cadre à marchés subséquents mono attributaire élaboration et évolution de formulaires électroniques pour le portail Gestion Relation Clientèle (GRC) de la CINOR – Période 2026-2028

Code CPV principal - Descripteur principal : 72212445

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Accompagnement l'élaboration et le déploiement de nouvelles démarches, les évolutions des démarches existantes, la formation ponctuelle, l'accompagnement aux bonnes pratiques, mais a également besoin d'un accompagnement technique. La prestation devra comprendre pour le portail de Gestion de la Relation Citoyen (GRC) de la CINOR : -La création de formulaires en ligne -La maintenance corrective -La maintenance évolutive -L'intégration technique -L'assistance et expertise Les modalités techniques sont définies dans les pièces de consultation

Lieu principal d'exécution du marché : Territoire de la CINOR (Ile de la Réunion)

Durée du marché (en mois) : 24

Valeur estimée (H.T.) : 80000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Pour l'heure limite de réception des offres, il s'agit de l'heure locale (île de la Réunion). Le marché est un Accord Cadre à marchés subséquents mono attributaire - Durée : 12 mois renouvelable 1 fois 12 mois - Montant maximum annuel Euros HT : 40 000.00 - Montant maximum sur 24 mois € HT : 80 000.00 L'avis plus détaillé peut être consulté sur le site Internet suivant : www.cinor.re (Rubrique : marchés publics). Pour les modalités de retrait du dossier de consultation et de remise des candidatures et des offres : uniquement par voie électronique (sur le site internet (profil acheteur) : <https://marches.cinor.fr>)

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/01/2026