



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-8718>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-8718**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CHU BORDEAUX

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Abonnement ou acquisition, maintenance d'un logiciel de gestion des événements indésirables et GED Qualité, et prestations associées au profit du GHT Alliance de Gironde et membres du groupement

Description : L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées dans les conditions du cahier des charges. L'accord-cadre est conclu pour une durée de 7 ans à compter de sa date de notification (la date du 01/12/2025 est une date estimative de notification). Le montant maximum des prestations pour la durée de l'accord-cadre est de 3 000 000 euro(s) HT ventilé de la manière suivante : - CHU de Bordeaux : 1 250 000 euro(s) HT - CH Libourne : 600 000 euro(s) HT - CH Sainte-Foy-La-Grande : 100 000 euro(s) HT - CH Cadillac : 200 000 euro(s) HT - CH Sud Gironde : 150 000 euro(s) HT - CH Bazas : 50 000 euro(s) HT - ESPASS de Podensac : 50 000 euro(s) HT - PPMS de Monségur : 50 000 euro(s) HT - CH Charles Perrens : 300 000 euro(s) HT - CH Haute Gironde : 100 000 euro(s) HT - CH Arcachon : 150 000 euro(s) HT Les montants maximums sont identiques pour l'offre de base et pour l'offre variante. Les candidatures ont l'obligation de répondre à la solution de base et devront faire une proposition pour la variante exigée dans les conditions du cahier des charges. La variante exigée porte sur l'acquisition, maintenance d'un logiciel de gestion des événements indésirables et GED Qualité, et prestations associées au profit du GHT Alliance de Gironde et membres du groupement de commande. Par dérogation à l'article L.2125-1 1^{er} du Code de la Commande publique, la durée de l'accord-cadre est de 7 ans à compter de sa date de notification (offre de base et offre variante). Le logiciel de gestion des EI et GED Qualité faisant objet de l'accord-cadre, a un très fort impact organisationnel, structurel et opérationnel pour l'ensemble des professionnels de tous les établissements. Les phases de paramétrage et de déploiement seront importantes et les phases d'appropriation, de sensibilisation, de

communication et d'accompagnement seront très conséquentes pour l'ensemble des professionnels utilisateurs. Pour un déploiement complet au CHU de Bordeaux, plusieurs années seront nécessaires et estimées à 2 ans pour la gestion des EI et à 4 ans pour la refonte de la documentation qualité avec une équipe de paramétrage de 2 personnes et l'accompagnement opérationnel des 17000 agents du CHU de Bordeaux pour les 2 volets. Le projet global comprend deux grands volets fonctionnels (gestion des EI et gestion documentaire de la qualité) qui seront déployés successivement sur chacun des 8 établissements engagés. Le cadencement du déploiement global doit tenir compte sur les deux premières années de l'impératif de lancement opérationnel des quatre établissements prioritaires sur la mise en oeuvre de la gestion des EI en lien avec leur visite de certification au premier semestre 2027. En parallèle de la poursuite de déploiement de la gestion des EI sur les 4 autres établissements, la mise en oeuvre de la gestion documentaire qualité sera à engager. La durée retenue de 7 ans permet en outre de lisser les coûts d'investissements amortissables pour la variante obligatoire (acquisition et maintenance)

Identifiant de la procédure : b3dc662c-1dc5-4ab6-983b-f0876081d202

Identifiant interne : 25ESQSGA182

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48311000 Logiciel de gestion des documents

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La valeur totale de 3 000 000 euro(s) Ht correspond au montant maximum

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Abonnement ou acquisition, maintenance d'un logiciel de gestion des événements indésirables et GED Qualité, et prestations associées au profit du GHT Alliance de Gironde et membres du groupement

Description : L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées dans les conditions du cahier des charges. L'accord-cadre est conclu pour une durée de 7 ans à compter de sa date de notification (la date du 01/12/2025 est une date estimative de notification). Le montant maximum des prestations pour la durée de l'accord-cadre est de 3 000 000 euro(s) HT ventilé de la manière suivante : - CHU de Bordeaux : 1 250 000 euro(s) HT - CH Libourne : 600 000 euro(s) HT - CH Sainte-Foy-La-Grande : 100 000 euro(s) HT - CH Cadillac : 200 000 euro(s) HT - CH Sud Gironde : 150 000 euro(s) HT - CH Bazas : 50 000 euro(s) HT - ESPASS de Podensac : 50 000 euro(s) HT - PPMS de Monségur : 50 000 euro(s) HT - CH Charles Perrens : 300 000 euro(s) HT - CH Haute Gironde : 100 000 euro(s) HT - CH

Arcachon : 150 000 euro(s) HT Les montants maximums sont identiques pour l'offre de base et pour l'offre variante. Les candidatures ont l'obligation de répondre à la solution de base et devront faire une proposition pour la variante exigée dans les conditions du cahier des charges. La variante exigée porte sur l'acquisition, maintenance d'un logiciel de gestion des événements indésirables et GED Qualité, et prestations associées au profit du GHT Alliance de Gironde et membres du groupement de commande. Par dérogation à l'article L.2125-1 1^odu Code de la Commande publique, la durée de l'accord-cadre est de 7 ans à compter de sa date de notification (offre de base et offre variante). Le logiciel de gestion des EI et GED Qualité faisant objet de l'accord-cadre, a un très fort impact organisationnel, structurel et opérationnel pour l'ensemble des professionnels de tous les établissements. Les phases de paramétrage et de déploiement seront importantes et les phases d'appropriation, de sensibilisation, de communication et d'accompagnement seront très conséquentes pour l'ensemble des professionnels utilisateurs. Pour un déploiement complet au CHU de Bordeaux, plusieurs années seront nécessaires et estimées à 2 ans pour la gestion des EI et à 4 ans pour la refonte de la documentation qualité avec une équipe de paramétrage de 2 personnes et l'accompagnement opérationnel des 17000 agents du CHU de Bordeaux pour les 2 volets. Le projet global comprend deux grands volets fonctionnels (gestion des EI et gestion documentaire de la qualité) qui seront déployés successivement sur chacun des 8 établissements engagés. Le cadencement du déploiement global doit tenir compte sur les deux premières années de l'impératif de lancement opérationnel des quatre établissements prioritaires sur la mise en oeuvre de la gestion des EI en lien avec leur visite de certification au premier semestre 2027. En parallèle de la poursuite de déploiement de la gestion des EI sur les 4 autres établissements, la mise en oeuvre de la gestion documentaire qualité sera à engager. La durée retenue de 7 ans permet en outre de lisser les coûts d'investissements amortissables pour la variante obligatoire (acquisition et maintenance)

Identifiant interne : F-PF-1672097

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48311000 Logiciel de gestion des documents

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.3 **Durée estimée**

Date de début : 01/12/2025

Durée : 84 Mois

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 426136-2025

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique apprécié au regard du Mémoire Technique pour l'offre de base et la variante obligatoire

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Coût

Description : Prix des prestations appréciée au regard du Dqe pour l'offre de base et la variante obligatoire

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : 1-Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative 2- Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative 3-Recours de plein contentieux en contestation de la validité du contrat issu des arrêts du Conseil d'Etat "Tropic" du 16/07/2007 et "Tarn et Garonne" du 04/04/2014. 4- Recours pour Excès de Pouvoir en ce qui concerne les décisions de déclaration d'infructuosité ou de déclaration sans suite en cas d'abandon de la procédure

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA Bordeaux DREETS

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 3,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : QUALNET

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,182,374.22 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 262027

Titre : Abonnement ou acquisition, maintenance d'un logiciel de gestion des évènements indésirables et Ged Qualité, et prestations associées au profit du Ght Alliance de Gironde et membres du groupement

Date de conclusion du marché : 22/01/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : C638F627-F9C3-9C49-D091BE0DA6FAD393

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CHU BORDEAUX

Numéro d'enregistrement : 55417

Adresse postale : 12 rue Dubernat

Ville : Talence

Code postal : 33400

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : DIRECTEUR LE

Adresse électronique : cecoma@chu-bordeaux.fr

Téléphone : 0556795679

Adresse internet : <https://www.chu-bordeaux.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C638F647-91B3-05EE-09E5EEE32798F5F5

Adresse postale : 9 Rue Tastet

Ville : Bordeaux

Code postal : 33063

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : 0556993800

Télécopieur : 0556243903

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA Bordeaux DREETS

Numéro d'enregistrement : C638F656-E10C-6513-B9E598BBC281E7DE

Adresse postale : Nouvelle-Aquitaine - Pôle C Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Ville : Bordeaux Cedex

Code postal : 33090

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Téléphone : 0554689956

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : QUALNET

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1672097-1-0-1

Adresse postale : 24 Rte De Creton

Ville : Vasselay

Code postal : 18110

Subdivision pays (NUTS) : Cher (FRB01)

Pays : France

Adresse électronique : marches.qualnet@relyens.eu

Téléphone : 0248707034

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e34fa068-3dfe-4301-a34b-74a2afddf44e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/01/2026 à 13:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/01/2026